

## Pomoćni obrazac – telefonski poziv



### Croatia express d.o.o.

Sarajevska 41. 10 000 Zagreb

[www.croatia-express.com](http://www.croatia-express.com)

Poslovnica Nikole Tesle 4.

tel / 385 / 1 / 48 11 842, 48 11 836 fax / 385 / 1 / 48 11  
920

IDC : HR-AB-01-080211348

OIB: 68357979632

Mail: [teslina@croatia-express.com](mailto:teslina@croatia-express.com)

<b>Pomoćni obrazac – telefonski poziv</b>				
datum				
Mr/Mrs				
Destinacija				
<input type="checkbox"/> ljetovanje	<input type="checkbox"/> zimovanje	<input type="checkbox"/> izleti	<input type="checkbox"/> Poslovna putovanja	<input type="checkbox"/> Avio karte

**Upit:**

## **POSLOVANJE PUTNIČKE AGENCIJE**

### **REGIONALNO NATJECANJE:**

**Za provođenje ove discipline primjenjuju se dokumenti putničke agencije Croatia express:**

- VOUCHER, zasebni dokument u pdf, *vidi na stranicama Škole domaćina natjecanja*
- UGOVOR ZA KORISNIKA, zasebni dokument u pdf, *vidi na stranicama Škole domaćina natjecanja*
- POMOĆNI OBRAZAC ZA TELEFONSKI POZIV

Natjecatelji koriste dokumente Croatia express za subagentsku prodaju Kompasovih programa

**Za regionalno natjecanje određuje se:**

**Poslovanje turističke agencije** – svaka škola domaćin treba objaviti da su okvirni zadaci iz

- KATALOG ZIMA TURISTIČKE AGENCIJE KOMPAS ZAGREB, [WWW.KOMPAS.HR](http://WWW.KOMPAS.HR)  
**Katalog Kopasa za ZIMU 2017./18.** za europska skijališta

□ PRIPADAJUĆE MOGUĆNOSTI PLAĆANJA I OPĆI UVJETI IZ OVOG KATALOGA

